

IZVJEŠTAJ O RADU
ZADRUGE ZA ETIČNO FINANCIRANJE
SIJEČANJ - PROSINAC 2021.

Zagreb, ožujak 2022.



SADRŽAJ

Osvrt na poslovanje ZEF-a u 2021. godini	3
Aktivnosti i razvojni programi rada za 2021.	5
1. POMOĆ POTRESOM POGOĐENIM PODRUČJIMA	6
2. OSNIVANJE EUROPSKE ETIČNE BANKE U LITVI	7
3. ZEF konzalting	7
WWF Adria	7
ZEF računovodstvo	8
6. Projektno financiranje	8
Projekti u provedbi	8
4. Projekti u suradnji s članovima	10
a) Hipersfera	10
ZEF rentals	10
5. Resursi (financijski i ljudski) za ostvarenje plana	11
6. Povrat uloga članovima i vraćanje pozajmica	12
Rizici	12



1. Osvrt na poslovanje ZEF-a u 2021. godini

2021. godina označila je nastavak izvanrednih okolnosti rada uslijed ograničenja uzrokovanih pandemijom COVID-19 i razornog potresa na području Sisačko-moslavačke županije. U tom periodu aktivnosti ZEF-a bile su usmjerene na:

- Prikupljanje i pružanje pomoći ljudima pogođenima potresom
- Održavanje kontakata s europskim partnerima za etičnu banku
- Provođenje projekta Social Impact Vouchers kojim se želi podržati zapošljavanje ugroženih društvenih skupina
- Provođenje projekta eEkonomija s ciljem uvođenja usluge mjerenja društvenog i okolišnog učinka poslovanja poduzeća
- Provođenje projekta pokretanja društveno-poduzetničkog projekta Žitne lađe u Karlovcu
- Pružanje konzultantskih usluga World Wildlife Fundu (WWF) na podršci udruživanja ribara u zaštićenim područjima prirode i provođenju projekta inkubatora plave ekonomije na otoku Lastovu
- Partnerstvo na projektu uspostave modela zadružnog stanovanja u suradnji sa Zadrugom Otvorena arhitektura i gradom Križevcima
- Podrška pokretanju poslovanja poduzeću Bioblok d.o.o koje uvodi tehnologiju održive gradnje prirodnim materijalima u Hrvatskoj
- Dizajn kriptovalute (ETIX) koja će služiti kao zaštita od inflacije i koja će poticati razvoj održive ekonomije
- Uspostava nove organizacije rada i rješavanje administrativnih i komunikacijskih zaostataka nakupljenih tijekom 2020. godine

Kroz provođenje projekta eEkonomija krajem 2020. godine i početkom 2021. godine zaposlene su četiri nove radnice: Vera Gjokaj, glavna konzultantica na projektu, Jelena Brbora, voditeljica projekta, Maja Weisglass, asistentica glavne konzultantice i Ana Mikin - voditeljica komunikacija. U ožujku je ZEF promijenio lokaciju svog ureda - preselili smo iz Radničke ceste u novi co-working kompleks Wespa Spaces na Zavrtnici 17 te smo i tim potezom u novom dinamičnom radnom okruženju smanjili troškove i poboljšali uvjete rada.

Također je na skupštini u veljači, izabran i puni sastav novog Nadzornog odbora ZEF-a koji je počeo održavati redovite dvotjedne sjednice te je kontinuirano uključen u rad upravitelja i zaposlenika.

U rujnu 2021. na projektu eEkonomija došlo je do promjene zaposlenih osoba te su umjesto Vere Gjokaj i Jelene Brbore, na projektu zaposleni Ivon Pavlović (kao voditelj projekta) i Ivan Vrban (kao glavni konzultant uvođenja ECG metodologije mjerenja društvenog i okolišnog učinka poduzeća).



Maja Weisglass, ostala je na funkciji asistentice glavne konzultantice, a Ana Mikin i dalje radi kao voditeljica komunikacija.

Popuštanjem epidemijskih mjera i otvaranjem granica za putovanja, ponovno su intenzivno krenule aktivnosti na osnivanju Europske etične banke u Litvi što je rezultiralo i osnivanjem Fairshares kompanije Echoes Srl. sa sjedištem u Padovi (Italija) zajedno s europskim partnerima koja će biti nositelj tog procesa, što je značajan iskorak prema nastavku procesa licenciranja. U planu rada Echoesa za 2022. godinu nalazi se nastavak procesa licenciranja Europske etične banke sa sjedištem u Litvi, prema modelu koji je razradio ZEF te s ciljem da se proces licenciranja završi u roku od 12-18 mjeseci. Investicijski partneri u Echoesu dužni su osigurati financiranje troškova licenciranja u procesu kojim će upravljati ZEF.

Osim navedenih aktivnosti, dobili smo i dobre vijesti vezane uz projekte održivog i pristupačnog zadružnog stanovanja. Odobren nam je projekt razrade modela zadružnog stanovanja u gradu Križevcima u kojem je nositelj projekta naš član Zadruga Otvorena arhitektura, a ZEF i Grad Križevci su partneri na projektu.

Također je Europskoj zadruzi MOBA kojem je ZEF jedan od osnivača, američki New Venture Fund odobrio bespovratna sredstva za razradu modela financiranja zadružnog stanovanja u kojem je ZEF također jedan od partnera tog procesa. Oba projekta zajedno dovesti će do prvih konkretnih projekata zadružnog stanovanja u Hrvatskoj i drugim partnerskim zemljama (Češka, Mađarska, Slovenija i Srbija), što je također jedan od sektora koji podržavaju etične banke te će činiti značajan dio budućeg kreditnog portfelja.

Iako je opća ekonomska situacija neizvjesna i ZEF je poput i drugih poduzeća ugrožen negativnim ekonomskim trendovima, navedeni ugovoreni projekti, a osobito rad ZEF-a na osnivanju etične banke u sklopu Echoesa, trebali bi tijekom 2022. godine značajno doprinijeti stabilizaciji poslovanja ZEF-a.

Tijekom 2021. znatno je povećana razina samofinanciranja i financijska stabilnost ZEF-a te je 2020. godine ostvaren i prvi pozitivan financijski rezultat, koji se nastavio i u 2021. godini. U 2021. ostvareni su prihodi od 2.061.051kn što je 4,5% više nego u istom periodu 2020. godine kad je ostvaren prihod od 1.972.092kn, a istovremeno su rashodi bili 2.054.446kn (u usporedbi s 1.367.964kn tijekom 2020.). To dovodi ZEF u nastavak pozitivnog financijskog rezultata i 2021. godini s ostvarenim viškom prihoda od 6.605kn. Važno je napomenuti da bi pozitivan rezultat bio i bitno veći da se tijekom 2021. godine nije ne samo nastavio nego i dodatno pogoršao problem s kašnjenjem isplate sredstava koji dolaze iz aktivnosti vezanih uz provođenje europskih projekata. Krajem 2021. godine, ZEF je potraživao više od 700.000 HRK od provedbenih tijela, koji bi bili pripisani financijskom rezultatu da su isplaćeni na vrijeme, a s obzirom na kašnjenje isplate, ući će u prihode 2022. godine.



Važno je napomenuti da posljedice pandemije, globalne klimatske i ekološke krize te posljedice kolapsa lanaca globalne trgovine, pokazuju da je oblik ekonomije i bankarstva koji razvija i promiče ZEF, nužniji nego ikada prije, a s ciljem uspostave novog, lokalno-usmjerenog modela održivog razvoja.

2. Aktivnosti i razvojni programi rada za 2021.

ZEF je u proteklih godinu i pol dana krize u kojoj se nalazi izgubio kontakt, a u mnogim slučajevima i povjerenje članova. To je razumljivo jer niti nakon skoro 8 godina intenzivnog rada, truda i ulaganja, nismo uspjeli ostvariti osnovni cilj koji smo postavili - osnivanje etične banke, niti smo uspjeli završiti neki od drugih većih projekata kojima smo se u tom periodu bavili. Kontinuirani financijski problemi koji su doveli do toga da se duguje novac dobavljačima i da mnogi članovi ne mogu doći do svojih uloga u trenutku kad su im nužno potrebni, dodatno stvaraju negativnu atmosferu unutar ZEFa.

Upravo se zbog toga tijekom 2021. godine intenzivno radilo na financijskoj stabilizaciji ZEF-a, fokusiranju na nekoliko ključnih projekata koji donose prihode te na intenziviranju aktivnosti vezanih za osnivanje etične banke u Litvi, kao glavnom cilju oko kojeg smo se okupili.

ZEF provodi izrazito ambiciozan, emancipatorski, kompleksan, zahtjevan, skup i dugotrajan projekt. Osnivanje etične banke nije samo osnivanje novog dioničkog društva koje će pružati bankarske usluge, to je ujedno mijenjanje paradigme u kojoj našim depozitima upravljaju velike međunarodne korporacije te kroz svoju kreditnu politiku destruktivno utječu na razvoj naše ekonomije. Trenutne banke nas kroz masovno potrošačko kreditiranje zadužuju, a ne omogućavaju nam stvaranje nove vrijednosti, novih zaposlenja i novih prilika za održivi razvoj društva.

U proteklim godinama rada smo se susreli s mnogobrojnim izazovima i noseći se s njima, napravili smo isto tako mnogobrojne greške, ali smo postigli i mnogobrojne uspjehe. Međutim, cilj do kojeg želimo doći je još važniji i aktualniji nego što je bio ikada prije i moramo svi zajedno nastaviti boriti se da ga ostvarimo, jer bez njega ne može biti dugoročnog održivog razvoja niti jedne zajednice.

Prema Zakonu o zadrugama, članovi zadruge su ekvivalent vlasnika poduzeća. Oni su dužni:

- Financirati rad zadruge (svojem poduzeća)
- Raditi za dobrobit zadruge
- Koristiti usluge zadruge
- Pomagati drugim članovima



U proteklih 8 godina rada vidi se da je samo mali broj članova na bilo koji od navedenih načina sudjelovao u radu zadruge. Zadruga je služila kao poveznica ili poticatelj pokretanja mnogih poslova njezinih članova, što je svakako veliki uspjeh, međutim u pokrenutim uspješnim poslovima ZEF nije ostvario dostatne financijske prihode koji bi mogli pokriti operativno poslovanje. To pokazuje da je s jedne strane model naplate ZEF-ovih usluga nije bio adekvatan, a s druge strane, da mnogi članovi često ZEF još uvijek ne doživljavaju kao svoje poduzeće, već ga koriste za uspješno poslovanje svojih poduzeća, odnosno, kada imaju prilike u svoje poslovanje uključiti i ZEF, često to propuste napraviti. Stoga je itekako potrebno raditi na tome da se osvijesti uloga ZEF-a i dodana vrijednost koju je ostvario u mnogobrojnim slučajevima.

Manje od polovice članova - pravnih osoba (47,28%) je uplatilo svoj minimalni obavezni članski ulog te je svega 1/3 članova uplatila svoj dio participacije u izradi dokumentacije. Na račun toga ZEF potražuje od članova gotovo 3 milijuna kuna

S druge strane, vidimo također veliku razliku u doprinosu članova financiranju ZEF-a. 1% članova fizičkih osoba uložilo je skoro 75% iznosa svih dodatnih članskih uloga fizičkih osoba u ZEFu.

Potrebno je dodatno raditi na poticanju solidarnosti i aktiviranju članova kako bi se taj doprinos pravednije raspodijelio te vas stoga i ovim putem pozivamo da povećate iznos svog članskog uloga u ZEFu te da podržite rad svoje vlastite zadruge koja naporno radi na stvaranju banke te istovremeno daje podršku svojim članovima u aktivnostima razvoja održive ekonomije..

Pokazali smo da možemo i u najtežim ekonomskim okolnostima naći rješenje za financiranje rada zadruge te stoga trebamo vašu podršku za nastavak rada na ostvarivanju svojih stvarno neopisivo važnih ciljeva.

U nastavku slijedi presjek ključnih prihodovnih aktivnosti zadruge tijekom 2021. godine:

1. POMOĆ POTRESOM POGOĐENIM PODRUČJIMA

Već na sam dan potresa koji je pogodio Sisačko-moslavačku županiju, ZEF je uspio organizirati nekoliko članica i članova i bio je već tu večer na terenu u okolici Siska i Petrinje, pružao prvu pomoć u prikupljenim dekama, vodi i hrani te procjenjivao potrebe. Već sljedećeg dana smo pokrenuli akciju prikupljanja sredstava među članovima kroz koju smo vrlo brzo prikupili 336.820,60kn te smo s tim sredstvima nabavljali stvari i opremu koja je bila najpotrebnija - svjetiljke, dizel-agregate, higijenske potrepštine, građevinski materijal i alate i sl. U sljedećih dva mjeseca organizirali smo volonterske timove koji su svakodnevno odlazili na teren i pomagali u distribuciji pomoći, raščišćavanju ruševina i popravku krovova na objektima koji nisu bili označeni za rušenje.



U tom periodu smo putem donacija građevinske opreme prikupili 3 šlepera crijepa, popravili 27 krovova te nabavili doniranim sredstvima i materijalnim donacijama 12 potpuno opremljenih montažnih kuća za smještaj obitelji s 4-6 članova.

U suradnji s drugim humanitarnim organizacijama, Crvenim Križem i Civilnom zaštitom, preuzeli smo odgovornost za koordiniranje pomoći na području 2 mjesna odbora koji obuhvaćaju sela Luščani, Banski Grabovac, Veliki Šušnjar, Donja Bačuga i Gornja Bačuga te smo tu koordinaciju vodili sve do svibnja, te smo na tom području uspostavili i distribucijski centar za prikupljanje i raspodjelu pomoći.

Inicirali smo pokretanje projekta kojim bi se obnova stambenih i gospodarskih objekata radila tehnologijom korištenja prirodnih građevinskih materijala (drveta, slame i konoplje) te kojim bi se proizvodnja i sirovine i građevinskih blokova također organizirala lokalno. Taj projekt podržavamo i dalje i nadamo se da će biti uključen u službeni integrirani plan obnove koji radi država jer vjerujemo da će se samo na taj način pomoći revitalizaciji pogođenog područja kojem je potrebno puno više od obnove objekata.

Ukupna vrijednost pružene pomoći iznosi preko milijun kuna.

U svemu tome posebnu zahvalu iskazujemo poduzeću Dvokut ECRO d.o.o. i gđi. Marti Brkić koja je bila glavni koordinator u prikupljanju pomoći i nabavi montažnih kuća te udrugama članicama ZEF-a BRID i MAZ koje su organizirale najveći broj volontera za timove za popravak krovova i raščišćavanje ruševina, predsjednici skupštine Ivi Ivšić koja je koordinirala sve aktivnosti, g. Rodoljubu Džakuli koji je logistikom na terenu kontinuirano pomagao i svim članovima koji su se uključili u akciju pružanja pomoći.

U općem kaosu koji je u tom području vladao nakon potresa, ova pomoć je stvarno puno značila.

2. OSNIVANJE EUROPSKE ETIČNE BANKE U LITVI

Nakon godinu dana tijekom kojih su međunarodne aktivnosti pa time i osnivanje banke u Litvi bile gotovo potpuno zaustavljene zbog nemogućnosti nalaženja većeg broja partnera iz različitih država na istom mjestu od ljeta 2021., aktivnosti vezane uz osnivanje banke su naglo intenzivirane te o tome više možete vidjeti u dokumentima vezanima uz osnivanje zajedničkog Fairshares poduzeća Echoes koji ZEF osniva s drugim europskim partnerima, a koje će biti nositelj procesa osnivanja europske etične banke u Litvi.

Više o novostima vezanima uz osnivanje banke možete saznati [ovdje](#).

3. ZEF konzalting

ZEF 2021. nastavlja s pružanjem konzultantskih usluga prema strateškim partnerima: WWF Adria i MINKA. Projekt pružanja usluga Etimosu i SEFEA-i je otkazan zbog financijskih problema u kojima se našao Etimos, a podrška Hipersferi je odgođena uslijed manjka vremenskih kapaciteta među zaposlenicima ZEFa.



a) WWF Adria

- izrada master plana poboljšanja lanca dodane vrijednosti za ribare malog i priobalnog ribolova u zaštićenim područjima Velebitskog kanala, Parka prirode Telašćica i Parka prirode Lastovsko otočje
- podrška osnivanju ribarskih zadruga u navedenim područjima
- podrška upravljanju ribarskim zadrugama
- provođenje aktivnosti podrške inkubatora plave ekonomije na Lastovu kojim se potiče lokalne male poduzetnika da povećaju prihode kroz povećanje okolišne održivosti njihovih aktivnosti u skladu s politikama zaštite prirode u području Parka
- podrška u dugoročnim planiranjima održive ekonomije u područjima rada WWF-a

Prihodi iz ove suradnje u 2021. su bili 253.135 HRK, a suradnja će se nastaviti i tijekom 2022. godine.

b) ZEF računovodstvo

Zadruga je razvila ZEF računovodstvo kao podršku računovodstvenim i knjigovodstvenim poslovima zadruga, u čemu imamo bogato znanje i iskustvo. ZEF trenutno ima 5 klijenata, a plan je uspostaviti suradnju s još zadruga koje se primarno bave uslužnim djelatnostima. Povećanjem broja klijenata, zbog povećanog obujma posla, planira se zapošljavanje još jedne osobe tog profila.

Razvojem računovodstvenih usluga i povećanjem prihoda iz tog segmenta poslovanja, u perspektivi je plan osmisliti paket savjetodavnih usluga za manja trgovačka društva te za neprofitne organizacije i zadruge koje bi uključivale reviziju administrativno-financijskog poslovanja. Za ovu vrstu usluga nije potrebno uložiti veće resurse. Potrebno je dodatno angažirati vanjske stručnjake koji će sudjelovati u pojedinim segmentima revizije. Kao nadogradnju prethodno opisanim konzultantskim uslugama, a paralelno s osnivanjem banke, plan je razviti softver za financijsko i operativno praćenje projekata na načelima prirodnog tijeka novca, tzv. Vugrinova načela računovodstva. Sredstva za razvoj softvera planira se ostvariti putem HAMAG BICRO-a i sredstvima EU fondova.

6. Projektno financiranje

Kako bismo osigurali kontinuitet poslovanja i prihode nužne za redovito poslovanje, dio aktivnosti usmjeren je na prijavu na natječaje za bespovratna sredstva. 2021. će biti prva godina u kojoj će ZEF sve troškove hladnog pogona uspjeti financirati putem europskih projekata.



a) Projekti u provedbi

Social Impact Voucher (SIV)

Zadruga kao partner provodi trogodišnji Interreg projekt "Social impact voucher" koji služi kao dodatni instrument potpore u zapošljavanju nezaposlenih, a posebno iz ciljane skupine teško zapošljivih osoba (migranti, dugoročno nezaposleni itd.). Projekt je započeo u ožujku prošle godine, traje 3 godine i ukupna sredstva koja pripadaju ZEF-u su 300.000,00 EUR.

Tijekom 2021. kroz ovaj projekt ZEF je ostvario prihode od 93.903,27 EUR, a sličan iznos se očekuje i tijekom 2022. godine.

ESF - Jačanje poslovanja društvenih poduzetnika - faza I - eEconomija (ZEF nositelj)

Projekt eECONOMIJA odobren je u sklopu natječaja "Jačanje poslovanja društvenih poduzetnika - faza I, a s realizacijom je započeo 1.10.2020. Projekt se realizira u suradnji s partnerskom organizacijom ZMAG (Zelena mreža aktivističkih grupa), traje 16 mjeseci, a ukupni iznos odobrenih sredstva je 862.841,00 HRK. Cilj projekta je jačanje kapaciteta ZEF-a za pružanje nove usluge savjetovanja za mjerenje društvenog utjecaja putem Economy for the Common Good metodologije te širenje svijesti o društvenom poduzetništvu i održivim ekonomskim modelima.

Provedene aktivnosti u 2021. godini odnose se na edukaciju zaposlenika ZEF-a i ZMAG-a za stručnjake u području mjerenja društvenog utjecaja te na aktivnosti promidžbe i diseminacije, izrade promotivnih materijala o društvenom poduzetništvu. U odnosu na navedeno, odrađena su dva treninga za stručnjake u području mjerenja društvenog utjecaja te je ukupno educirano 20 polaznika čime je pokrenuto stvaranje mreže ECG stručnjaka. Stvaranje mreže podrazumijevalo je izradu poslovnog modela i kontinuirane sastanke s članovima mreže. Tokom mjeseca svibnja održane su jednodnevne radionice o ECG-u za poduzetnike i širu javnost u 5 hrvatskih gradova (Dubrovnik, Karlovac, Osijek, Pula, Rovinj).

Za potrebe projekta u 2021. potrošeno je 522.176,37 HRK, a u sklopu tri izvještajna razdoblja odobreno je ukupno 320.393,95 HRK dok isplata sredstava za četvrto i peto izvještajno razdoblje kasne zbog internih problema unutar provedbenih tijela te se isplata tih sredstava očekuje tijekom 2022. godine.

Cijelu prijavu možete pogledati [ovdje](#)

ESF - Jačanje poslovanja društvenih poduzetnika - faza I - Poticanje razvoja zadružnog stanovanja u Hrvatske (ZEF partner)

ZEF je partner Zadruzi otvorena arhitektura i Gradu Križevcima u projektu poticanja razvoja zadružnog stanovanja u Hrvatskoj. U sklopu projekta napraviti će se idejno rješenje, financijski plan i model i cijeli niz radionica s građanima i drugim dionicima okupljenima oko projekta izgradnje



ogledne zgrade koja će predstaviti koncept zadružnog stanovanja s ciljem osiguravanja inkluzivnog, dostupnog, visokokvalitetnog stanovanja svim društvenim skupinama.

ZEF će u sklopu projekta zaposliti sljedeće radne funkcije:

1. Konzultant za izradu poslovnog plana - zapošljavanje na mjesec dana odmah na početku projekta, 70% radnog vremena, ukupni trošak plaće prijavljen u projektu (9847,00 kn)
2. Asistent za organizaciju edukacijskih aktivnosti - zapošljavanje na 5 mjeseci, (od 2. do 6. mjeseca projekta), 25% radnog vremena, ukupni trošak plaće prijavljen na projektu za jedan mjesec (3516,61 kn)
3. Konzultant za financije - zapošljavanje na 5 mjeseci (od sedmog do 11 mjeseca projekta), 75% radnog vremena, ukupni trošak plaće prijavljen na projektu za jedan mjesec (10550,00)
4. Asistent glavnom konzultantu - zapošljavanje na 4 mjeseca (od 12 do 15 mjeseca projekta), 75% radnog vremena, ukupni trošak plaće prijavljen na projektu za jedan mjesec (10550,00)
5. Voditelj komunikacija - zapošljavanje na 4 mjeseca (od 16 do 19 mjeseca projekta), 75% radnog vremena, ukupni trošak plaće prijavljen na projektu za jedan mjesec (10550,00)
6. Voditelj promidžbe i vidljivosti, 19 mjeseci, 25% radnog vremena, ukupni trošak plaće 3516,61 (kao i kod radnog mjesta broj 2).

Projekt je službeno započeo 1. studenog 2021. godine i trajat će do kraja svibnja 2023.

ESF - Jačanje poslovanja društvenih poduzetnika - faza I - Unapređenje socijalno-poduzetničkog poduhvata Žitna lađa Karlovac (ZEF partner)

ZEF je partner na dobivenom projektu poticanja razvoja društvenog poduzetništva poduzeću Žitna lađa Karlovac. U sklopu projekta, ZEF je stručna podrška u pripremi za transformaciju poduzeća Žitna lađa Karlovac u društveno poduzeće te pripremi i izradi poslovnog plana i provedbi edukacija te je sukladno tome za ZEF budžetirana plaća za pola radnog vremena tokom 3 mjeseca provedbe projekta u bruto mjesečnom iznosu 14.100,00 kn. Projekt je također započeo 1. listopada 2020. I ZEF-ov angažman na njemu je završio u svibnju 2021. Te su u tom periodu ostvareni prihodi od 65.000 HRK.

4. Projekti u suradnji s članovima

ZEF je proteklih godina intenzivno radio na razvoju projekata u suradnji s pojedinim članovima/icama. Nositelji tih projekata su pravni subjekti, članovi/ice zadruge, no kroz ugovore o suradnji, ZEF iz ovih projekata očekuje konkretne prihode.



a) Hipersfera

Hipersfera je u lipnju 2020. krenula s provođenjem 7 milijuna EUR vrijednog BorderUAS projekta financiranog iz Obzor2020 programa EU cilj kojega je uspostaviti platformu za nadzor granica EU. S obzirom da je jedan značajan dio projekta posvećen i drugim potencijalima komercijalizacije letjelice i njene tehnologije za druge primjene, ZEF će aktivno sudjelovati u provedbi navedenih aktivnosti u ulozi konzultanta. Na temelju dobivene provedbe H2020 projekta Hipersfera je uz posredovanje ZEF-a dobila i dodatnu investicije u Hipersferu od strane američkog partnera kojom će se osigurati sredstva za razvoj i komercijalno puno zanimljivijih tehnologija poput telekomunikacija, nadzora poljoprivrednih površina, autonomne vožnje i slično. ZEF je dosada pružao podršku u poslovnom razvoju Hipersfere te će jačanjem svojih kapaciteta to nastaviti i dalje činiti u ulozi konzultanta.

a) ZEF rentals

Turizam je najvažnija gospodarska grana Hrvatske. Hrvatski turizam ima ogromne potencijale a njegova specifičnost je velika disperzija smještajnih kapaciteta na puno malih ponuditelja usluga smještaja, tzv. privatne iznajmljivače. Udio tog, privatnog smještaja, u Hrvatskoj je puno veći nego u drugim turistički značajnim državama, raste iz godine u godinu, i trenutno obuhvaća preko 60% ukupnih smještajnih kapaciteta Hrvatske.

Primarna uloga ZEF-a je promicanje i realizacija gospodarskih interesa naših članova/ica od kojih se mnogi bave turizmom. Sukladno novim mogućnostima koje se u tom procesu otvaraju razvojem tehnologije, zajedno s članom ZEF-a, Adriatic travel design d.o.o., pokrenuli uspostavu modernog, tehnološki naprednog sustava koji će našim članovima/icama omogućiti rast efikasnosti i ostvarenje boljih poslovnih rezultata na svim područjima turističkog poslovanja. Prihodi projekta u najvećem dijelu se temelje na prihodima ostvarenim plasmanom smještaja kroz Rentals sustav. Ključni parametar uspjeha projekta je broj kvalitetno pripremljenih smještajnih kapaciteta za plasman putem sustava u tzv. real-time načinu radu tj. načinu rada koji omogućava online rezervacije.

Servisi i usluge koje će platforma Rentals pružati svojim korisnicima su sljedeće:

- Postavljanje i distribucija podataka o objektima, smještajnim jedinicama, cijenama, specijalnim ponudama i raspoloživosti na B2B prodajnu mrežu (prema vodećim booking siteovima),
- Sistem upravljanja smještajnim jedinicama,
- Sustav za upravljanje odnosima s klijentima (CRM sustav),
- Model za upravljanje cijenama (Dynamic Pricing Model),
- kontakt centar za goste,
- help desk za korisnike sustava,
- API servisi za izgradnju vlastite prodaje - online rezervacije, kartična naplata,



- SEO i promocija na društvenim mrežama i portalima te izgradnja novih prodajnih portala koje će primjenjivati provizijsku stopu koja je i do 50 % niža od sadašnjih provizije.

Uloga ZEF-a u ovom projektu su aktivnosti usmjerene na privlačenje investitora i promociju platforme među članovima/icama i poslovnim partnerima/icama.

Iako je ZEF Rentals projekt potpuno funkcionalan i aktivan, nažalost ova sezona je zbog pandemije i drastičnog smanjenja bookinga putem online platformi podbacila što se tiče rezultata poslovanja, a izgledi su da će puni oporavak i očekivane prihode platforma početi generirati tek tijekom sezone 2022. godine.

5. Resursi (financijski i ljudski) za ostvarenje plana

Zadruga za etično financiranje broji 245 pravnih osoba i 599 fizičkih osoba. Članovi/ice ZEF-a su kao pravne osobe raspoređene u 11 sekcija, a kao fizičke osobe u 10 regija koje u skupštini predstavlja 29 predstavnika/ica i zamjenica predstavnika/ica. Na čelu skupštine je predsjednica skupštine.

Pokazalo se međutim da postojeća struktura podjele na regije i sekcije u zadruzi nije adekvatna jer mnogobrojne regije i sekcije već duže vrijeme nemaju svoje predstavnike/ice zbog nedostatka kandidata koji bi te dužnosti obavljale. Tijekom 2022. kroz proces konzultacija s članovima pokušati ćemo doći do organizacijskog modela koji će članove više motivirati za angažman unutar svojih regija i sekcija.

ZEF u ovom trenutku broji 6 zaposlenih osoba od kojih je jedna na porodiljnom dopustu, a jedna na dugotrajnom bolovanju.

Izborom nova 3 člana Nadzornog odbora, kompletirao se novi sastav NO-a koji je od ožujksa 2021. počeo redovito obavljati svoje funkcije.

6. Povrat uloga članovima i vraćanje pozajmica

Iako zbog pandemije i izostanka prihoda vezanih uz proces osnivanja etične banke, ZEF nije bio u mogućnosti ispuniti Plan povrata uloga članovima, pozitivan financijski rezultat u 2020. i 2021. godini omogućio je da se ipak ta sredstva iskoriste kako bi se počeli vraćati članski ulozi iščlanjenim članovima i kako bi se vratio znatan dio pozajmica. Tako je tijekom 2021. vraćeno ukupno 185.000kn dodatnih članskih uloga te 227.000kn kratkoročnih pozajmica.

Pokretanjem procesa osnivanja Europske etične banke, očekujemo da ćemo tijekom 2022. moći vratiti i veći iznos potraživanih dodatnih članskih uloga.



Također, Ministarstvu gospodarstva vraćena su sredstva u iznosu od 148.000,00 kn dobivena u sklopu projekta Razvoja zadružnog poduzetništva koja nisu uspjela biti iskorištena zbog ograničenja uzrokovanih pandemijom.

S talijanskim etičnim fondom SEFEA sklopljen je sporazum o otpisu međusobnih potraživanja uzrokovanih nesuglasjem oko provođenja predfinanciranja Lokalnih akcijskih grupa (LAGova).

Rizici

TISE

ZEF je u suradnji s poljskim etičnim fondom TISE tijekom 2017.-2019. plasirao 8 mikrozajmova članovima za poticanje razvoja društvenog poduzetništva. Mikrozajmovi su trebali prema otplatnom planu biti vraćeni početkom 2020. godine. Uslijed poteškoća u poslovanju i realizaciji poslovnog plana te pandemije koronavirusa, većina korisnika mikrozajmova nije bila u mogućnosti vratiti zajmove u predviđenom roku. U dogovoru s TISE-om napravljena je odgoda povrata do kraja 2020. godine za vrijeme kojeg su se plaćale samo kamate. Sada kad je taj rok pred istekom, izvjesno je da još uvijek dio mikrozajmova neće moći biti naplaćen u navedenom roku. S TISEom je dogovoren novi otplatni plan koji se trenutno redovito otplaćuje, a istovremeno se radi na dogovorima s korisnicima sredstava s kojima pokušavamo naći rješenje kojim nećemo morati aktivirati prisilne instrumente naplate. Krajem 2021. ukupni iznos nenaplaćenih mikrozajmova iznosi oko 70.000 EUR.